

J:COM BUSINESS MOBILE に関する重要事項説明

「J:COM BUSINESS MOBILE」(以下「本サービス」といいます)に関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容をご一読いただきますようお願いいたします。

◆ ご契約にあたり

1. ご契約が法人名義もしくは弊社が法人に類するものとして別に定める方のみ、お申し込みいただけます。
2. ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
3. 弊社は、契約申込受付時に与信審査および加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできない場合がございます。
4. 本サービスをご契約の際は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法」に基づいた本人確認の目的のみに利用いたします。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。なお、ご転居前に本人確認書類をご提示いただいた場合は、同一回線に対するご転居後の本人確認書類のご提示は不要となります。
5. MNP（携帯電話番号ポータビリティ）切替にてご契約いただいた場合、以下にご注意ください。
 - 1) 移転元電話会社より発行されたMNP予約番号が必要となります。また、お申し込み時点で、MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。有効期間が足りない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
 - 2) MNP切替をお申し込みの場合、弊社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。
 - 3) 弊社とのご契約内容および移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際や、ご契約時にご申告いただいたMNP申込情報に不備があった際には、MNP切替ができない場合がございますのであらかじめご了承ください。
 - 4) 弊社と移転元電話会社との間で、MNP切替の実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合がございます。
6. MNP切替しないご契約の場合、電話番号のご指定はお受けできません。
7. ご利用にはSIMフリー端末が必要です。SIMロックされた状態の端末は、事前にSIMロック解除の手続きが必要となる場合がございます。SIMロック解除につきましては、端末を購入した際の販売店へご連絡ください。
8. サービス開始日は、以下の通りとなります。
 - MNP切替にてご契約の場合：
サービス開始日はMNP切替をされた日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします*1。
 - MNP切替しないご契約の場合：
サービス開始日はSIM/商品を受領した日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします*2。
 - *1 弊社が定める一定期間を超えてもなお、MNP回線切替を実施いただいていない場合、サービスのお申し込みを取り消しさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
 - *2 弊社の責に帰さない事由により商品が受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、翌日よりサービス料金が発生いたしますので、予めご了承ください。
9. ご契約にはJ:COM パーソナル ID が必要となります。
10. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約担当者さまからのお申し出をお願いいたします。
11. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、J:COM カスタマーセンター(法人向け)へご連絡ください。
12. 個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりご担当者さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。お預かりした個人情報はご担当者さまから事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、ご契約者さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。その場合には、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページ (www.jcom.co.jp) にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、J:COM カスタマーセンター(法人向け)へご連絡ください。

◆ 契約締結後書面について

原則、弊社は本サービスにおける「ご契約内容のご案内」(以下、「契約締結後書面」といいます)を交付いたしません。
※ただし、一部サービスにおいて契約締結後書面が交付される可能性がございます。あらかじめご了承ください。

◆ 初期契約解除について

本サービスにおいて、弊社は初期契約解除を適用いたしません。

◆ 料金のお支払いと請求について

1. 本サービスのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。割賦販売法に基づき、セキュリティ国際基準 (PCI DSS) に準拠した決済代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。
※本サービスと同じ J:COM パーソナル ID (契約者機能に限る) で他の J:COM サービス (TV/NET/PHONE/電気/WiMAX 等) をご契約中の場合、それらの請求に本サービスの請求を合算することも可能です。

【ご利用いただけるクレジットカード】



*1 港・新宿エリア、川口・戸田エリア、東上・川越エリア (川越)、草加エリア、越谷・春日部エリア、埼玉県央エリア、八王子・日野エリア、板橋・北エリア (東京北)、YY 船橋習志野エリア (船橋習志野)、東葛・葛飾エリア、多摩エリア、千葉セントラルエリア、南横浜エリア、武蔵野・三鷹エリア、大田エリア、市川・浦安エリア (市川)、西湘エリア (小田原)、杉並・中野エリア (中野)、湘南・鎌倉エリア (鎌倉)、熊谷・深谷エリア、足立エリア、熊本エリア、東関東エリア/らーばんねっとセンター、大分エリア、YCV ではご提供しておりません。

※口座振替払いもご用意しております。<口座の登録には1~2カ月ほどお時間を頂いております>

※口座の登録後は、毎月26日または27日 (金融機関が休業日の場合は、翌営業日) に口座振替にてお支払いいただけます。

※お支払方法の登録は、決済端末でお申し込みいただけます。

※前受金をお支払いいただく場合、前受金のお支払いにはクレジットカードはご利用いただけません。この場合、弊社が指定する口座へお申込日の翌月末日までに前受金をお振込 (振込手数料はお申込者負担) ください。また、前受金のお支払いを確認できない場合はお申し込みをお受けできない場合がございます。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月*となります。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
*サービス開始日が毎月1日の場合は、当月となります。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分 (または前月分と当月分) が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、お客さまより直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
*場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までをお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、J:COM カスタマーセンター (法人向け) までご連絡ください。
7. 請求書は発行しておりません。毎月のご請求内容は、「マイページ」にてご確認いただけます。
8. 初回請求は、以下の料金となります。
 - 1) サービス開始日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金 (日割り計算となります)。
 - 2) サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金。
※サービス開始日が毎月1日の場合は、上記1) のみが初回請求の対象となります。
9. 月額料金の内訳は、以下の料金となります。
当月のご請求額は、当月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と、前月6日から当月5日までの間に利用された従量制サービス (追加データ料金など) のご利用料金と、前々月に利用された通話料金 (SMS 利用料金含む) を合算した金額となります。
10. 延滞手数料と遅延損害金

●2026年7月まで

- 1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認できない場合も含みます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
- 2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはありません）。

●2026年8月から

- 1) 弊社の定める支払期日を経過してもお支払いがない場合、または弊社がお支払いを確認できない場合、督促または通知を行うことがあります。この場合、督促または通知を行うたびに、400円（税込 440円）の延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
- 2) 支払期日を経過してもお支払いがない場合、または弊社がお支払いを確認できない場合には、支払期日の翌日から、支払いの日の前日までの日数について、法定利率に準拠し算出して得た額を、遅延損害金として弊社にお支払いいただきます。

◆ 利用者について

1. ご契約担当者さまの属する団体・組織の利用者に限り、本サービスをご利用いただくことができます。この場合、ご契約担当者さまは本サービスの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の方の承諾を得ていただきます。
2. 各種手続き（契約変更、オプション追加・変更など）は、すべてご契約担当者さまからお申し込みいただきます。
3. ご契約者とご利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。
4. 利用者の方が本サービスを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約いただいた団体・組織が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

◆ 解約について

1. 本サービスを解約される場合は、J:COM カスタマーセンター(法人向け)までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。
2. **解約月の月額利用料金は、以下となります。**
・サービス終了日までの基本料金、オプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
3. 解約後の注意事項
弊社事務処理の都合上、ご解約指定日から実際にご利用いただけなくなるまで時間がかかる場合があります。完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金（SMS利用料金含む）が発生いたしますのでご注意ください。
4. 以下の場合、弊社より事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
 - 1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
 - 2) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

◆ 一時停止

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も通常のご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。停止をご希望の際は、J:COM カスタマーセンター(法人向け)へご連絡をお願いいたします。
※契約ご担当者さまにて「マイページ」から利用停止することもできます。

◆ 所在地変更のお手続き

1. 所在地が変更となる際には、お早めに J:COM カスタマーセンター(法人向け)までご連絡をお願いいたします。
2. 国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、弊社サービスエリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますので、あらかじめご了承ください。

◆ 料金改定について

1. サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナル ID 等の電子メールまたは、文書にてお知らせします。
2. また、弊社ホームページにてお客さまへお知らせします。

◆ 免責事項について

1. 弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
2. 天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

◆ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めにかかわらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

◆ 電話のユニバーサルサービス/電話リレーサービス/ブロードバンドユニバーサルの適用について

お客さまの1電話番号あたり、以下の料金をご負担いただきます。

● 電話のユニバーサルサービス料（月額）：

ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html>）にて発表されます。また、以下ホームページでもご確認いただけます。

https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf

● 電話リレーサービス料：

電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にて発表されます。また、以下ホームページでもご確認いただけます。

<https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf>

● ブロードバンドユニバーサルサービス料（年額）：

ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される回線単価に基づきご請求させていただきます。回線単価はブロードバンドユニバーサルサービス支援機関のホームページ（<https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/>）にて発表されます。また、以下ホームページでもご確認いただけます。

https://group-companies.jcom.co.jp/sites/default/files/group-companies/common/yakkan/94033/broadband-universal_94033.pdf

◆ SIM について

1. 弊社が提供する SIM カードは、「音声通話+データ通信」タイプになります。
2. データ基本容量のプラン変更は、お申し込み翌月からの適用となります。
※毎月 20 日以降にお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
3. 端末機器によって、ご利用可能な SIM カードのサイズが異なります。切り目に沿ってカットができる状態でお届けいたします。到着後、お客さまにて端末機器にあわせてカットをお願いいたします。
※端末を同時にお申し込みいただいた場合、端末に SIM カードを挿入してお届けいたします。
4. 端末機器の変更などで SIM カードのサイズ変更や再発行が必要となった場合、手数料がかかります。
5. 弊社が提供する SIM カードの台紙には、MNP 転入切替の際などに必要な ID が記載されておりますので、SIM カードを取り外した後も大切に保管してください。SIM カードを台紙から取り外す際、SIM カードの IC（金属）部分や、端末機器の IC カード用端子には触れないようにご注意ください。
6. 弊社が提供する SIM カードを利用できる端末機器は、弊社ホームページ上の「SIM カード動作確認端末チェッカー」（<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html>）をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
7. SIM カードを交換および再発行する場合は以下の点にご注意ください。
交換前の SIM カードは、再発行をした SIM カードの着荷予定日の朝から、利用不可となります。
※ただし、電話番号変更の場合は、再発行した SIM カードの着荷日翌日の朝から、利用不可となります。

◆ サービス提供エリア、通信方式について

1. サービス提供エリア、通信方式については、以下をご確認ください。

サービス提供エリア		通信方式
KDDI Web サイト (au 4G LTE)	https://www.au.com/mobile/area/	au 4G LTE/au 5G/VoLTE*
KDDI Web サイト (au 5G)	https://www.au.com/mobile/area/5g/	* VoLTEは「音声+データ」タイプに限ります。

※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。

2. トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。
3. 高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。
4. サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認ください。

◆ 5G 通信について

1. 本サービスは、5G 通信に対応しています。
2. 5G 通信は一部エリアでのみ提供いたします。詳細は au ホームページでご確認ください。
3. 基地局との距離や障害物の有無その他の状況により伝送速度は変わりますので、伝送速度の保証はいたしかねます。
4. 5G 通信のご利用には 5G 対応端末が必要です。5G 対応端末では、au の 5G エリアに加えて 4G LTE エリアでもご利用いただけます。
5. 電波の性質上、5G 通信の提供エリア内であっても屋内に入った場合などは、4G LTE 通信に切り替わることがあります。
6. 5G 対応端末のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、通話・通信を行った時に 4G LTE 通信を使用する場合があります。この場合、アンテナマークは「4G」表示に切り替わります。

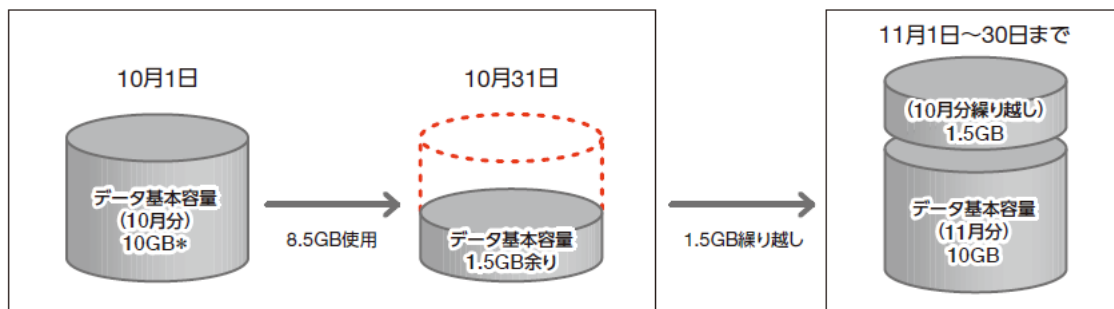
◆ データ通信について

1. 本サービスをご契約の場合、「J:COM STREAM」アプリご利用時のデータ通信量（パケット）がカウントされません。
※一部機能（検索など）を操作した場合や特定の接続方式を利用している場合などには、データ通信量（パケット）が消費されることがあります。
2. 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。
3. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。
4. テザリングは、月額料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みも不要です。
※テザリングで接続されている端末のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。
※弊社が販売する端末以外では、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、弊社 Web サイト上の「SIM カード 動作確認端末チェックカード」(<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html>)をご確認ください。

◆ データ容量について

1. データ容量について
- 1) サービス開始月のデータ基本容量は、日割りではなく 1 カ月分が付与されます。
- 2) データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
- ※データ基本容量のプラン変更を行った場合、繰り越し上限は、翌月のデータ基本容量分までとなります。

(例) J:COM BUSINESS MOBILE 10GB をご利用の場合



*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

データ容量は追加購入が可能です。詳しくは「◆追加データについて」をご確認ください。

2. 速度規制について

1) データ容量の残量がなくなった場合は、その月の月末まで通信速度を制限させていただきます。制限は以下の通りです。

●データ基本容量 10GB・20GB・50GB の場合：最大 1Mbps となります。

●データ基本容量 1GB・5GB の場合：最大 200kbps となります。

2) 追加データをご購入いただくことで、通常速度に戻ります。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。

3. マイページにてデータ容量の残量をご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。

◆ 追加データについて

1. マイページにてデータの追加購入が可能です。

1) 追加データの料金は、追加した月の翌月*にご請求いたします。

*毎月 1 日から 5 日までの間に購入された追加データの料金は、追加した当月にご請求いたします。

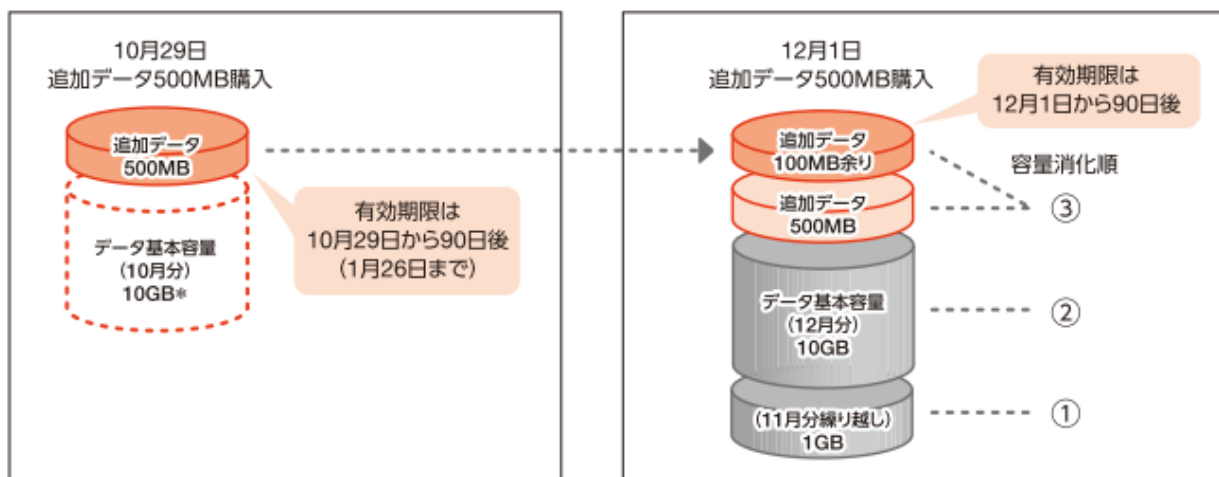
2) 追加データは、ご購入日を含み 90 日後まで繰り越すことができます。

3) 90 日の間に 2 回目の追加データをお申し込みいただいた場合は、1 回目の追加データ残容量を含み、90 日後までに更新されます。

2. 容量は、データ基本容量、追加データの順で消化いたします。

3. 保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が 100GB に達した場合は、それ以上の追加データの購入ができません。

(例) J:COM BUSINESS MOBILE 10GB をご利用の場合



*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

◆ データ盛について

1. J:COM BUSINESS MOBILE に関する規約にお申し込みのお客さまはデータ盛が適用となります。

2. **データ盛が適用されている場合、条件を満たした月の翌月 10 日頃までに、追加データが無償で付与されます。**

なお、付与されるデータ量は、条件を満たした月にご契約中のデータ基本容量により異なります。

1) データ基本容量 1GB の場合：4GB/月の追加データを付与します。

2) データ基本容量 5GB の場合：5GB/月の追加データを付与します。

3) データ基本容量 10GB・20GB・50GB の場合：10GB/月の追加データを付与します。

3. 付与される追加データの繰り越し期間や消化順は、「◆追加データについて」をご確認ください。

4. 保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が 100GB に達した場合は、データ盛が適用されていても、追加データの付与は行われません。

◆ 音声通話について

1. 緊急通報（110、119、118）を行う際、発信されたお客様の所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客様が184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客様の位置情報を取得する場合があります。
※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客様の所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。
2. 日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。
3. 国際電話の通話料は滞在先、発信先により異なります。
4. 地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

◆ 迷惑 SMS をブロックする機能について

1. J:COM BUSINESS MOBILE では、危険なサイトの URL や電話番号が含まれるショートメッセージ（SMS）を自動でブロックする機能（以下、「本機能」といいます。）が適用されます。本機能では、迷惑 SMS^{*1} であると特定携帯電話事業者によって判定された SMS の受信をブロックします。
*1 出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア（不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア等）といった情報を含んだ SMS
2. 本機能は自動で適用され、機能利用のための追加料金は発生いたしません。
3. 本機能は、全ての迷惑 SMS の受信ブロックを保証するものではありません。また、本機能により受信をブロックされた SMS を再度受信することはできません。また、ごく稀にお客さまにとって迷惑 SMS でない SMS が規制される場合があります。
4. お客様のご希望により、迷惑 SMS をブロックする機能を適用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
迷惑 SMS をブロックする機能について(https://r.jcom.jp/sms_filter)
5. 本機能により検知した迷惑 SMS に関する情報を KDDI サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - 1)本機能における判定精度向上のため
 - 2)迷惑 SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
 - 3)フィッシングサイトへお客様がアクセスすることを防止するため
 - 4)携帯電話事業者間で迷惑 SMS に関する対策を行うため※上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工した迷惑 SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

◆ RCS について

1. J:COM BUSINESS MOBILE では、RCS（以下、「本サービス」）がご利用いただけます。本サービスは、KDDI 株式会社が提供します。
本サービスの詳細は、以下をご参照ください。
・RCS (<https://www.au.com/mobile/service/rcs/>)
※2026年1月以降順次、Android (Google メッセージ) で利用可能な RCS の提供元も、Jibe Mobile(Google の完全子会社) から KDDI に変更予定です
2. 本サービスは自動で適用され、月額利用料金は発生いたしません。ただし、ご利用にあたりデータ通信料が発生いたします。
3. お客様のご希望により本サービスを利用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
・RCS の無効化のお申し込み (<https://rcs-opt.kddi.com/MVNO/top>)
 - 1) 本サービスのご利用にあたって、KDDI 株式会社および Jibe Mobile それぞれが以下の情報を取得、相互提供および利用します。
 - ・利用者情報（電話番号、ご利用中の携帯電話会社等）
 - ・送受信情報（送受信日時、送受信先の電話番号/ネットワーク情報、送受信メッセージの内容、送受信結果、グループチャット情報）

取得した情報は、本サービスの提供、運営（迷惑および不正行為の防止を含む）および改善を目的に、必要な期間内において利用させていただきます。なお、メッセージの内容については一切閲覧しません。

- 2) 本サービスにおけるお客さま情報の引き継ぎ（第三者提供）について、お客さまがMNP転出後にJibe Mobileや他の事業者（移転先事業者やその卸元事業者）が提供する本サービスを利用する場合、未受信メッセージやグループチャットの引き継ぎのために必要な範囲において、Jibe Mobileが上記の送受信情報のうち受信に係る情報のみを利用、または他の事業者に対して提供します。

・未受信メッセージを引き継ぎたくない場合は、移転前にメッセージを受信するようにしてください。

・グループチャットを引き継ぎたくない場合は、移転前にグループチャットの退会をお願いします。

◆ オプションサービスについて

● 「かけ放題（5分/回）」および「かけ放題（60分/回）」について：

1. 本オプションは、「音声+データ」タイプでご契約いただいた場合に限り、お申し込みいただけます。
2. 本オプションの内容は、以下の通りです。
 - 1) 「かけ放題（5分/回）」は、5分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が5分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
 - 2) 「かけ放題（60分/回）」は、60分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が60分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
3. 「かけ放題（5分/回）」と「かけ放題（60分/回）」を同時に申し込むことはできません。
4. 本オプションの対象外となる通話先がございます。

国際ローミング、国際通話（海外への発信）、海外での発着信、電報、番号案内（104）
0570、0180-99、0067等から始まる他社が料金設定している電話番号
行政1XYサービス（188）、SMS（国内送信/国際送信）、
衛星電話/衛星船舶電話への通話

※その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号なども本オプションの対象外となります。対象外となる電話番号の詳細は、弊社ホームページ（<http://www.jcom.co.jp/service/mobile/option/kakehodai/>）よりご確認ください。

5. 以下に該当する場合、本オプションの適用を行わない、または解除させていただくことがあります。
 - 1) お客さまの保有する通信設備等に接続して利用したり、ソフトウェア等による自動発信を行った場合（いずれも弊社があらかじめ承諾した場合を除きます）。
 - 2) 通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続等を通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
 - 3) 通話以外の用途で利用した場合。
 - 4) お客さまから6に定める調査の協力を得られない場合。
 - 5) その他弊社の業務の遂行上支障が生じるおそれがある場合。
6. 弊社は、5に定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、お客さまは、その調査等に協力していただきます。お客さまは、弊社が前述に定める調査等を行うに当たり、その契約者回線に係る通話の情報等（調査等に必要範囲に限ります）を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。
7. 通話を行わない月も、本サービスの月額利用料金がかかります。

~~8. 「かけ放題（5分/回）」「かけ放題（60分/回）」は、いずれも、サービス開始日を含む31日間は月額利用料金がかかりません。ただし、同一回線においてそれぞれのサービスに再加入する場合は、サービス開始日から日割りで月額利用料金がかかります。~~

● その他の通話オプションについて：

1. 弊社が販売する端末以外でご利用になる場合は、動作保証いたしかねます。
2. 「三者通話サービス」は、弊社が販売する端末の一部でご利用いただけません。詳しくは、弊社ホームページ上のサポートサイトをご確認ください。
3. 「割込通話サービス」と「三者通話サービス」は、同時に申し込み可能ですが、機能を同時に利用することはできません。

◆ 法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスについて

1. 法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスは以下の内容について有償でご提供いたします。料金詳細は対象となる回線数により異なりますので、詳細は法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポート利用規約および以下の規約をご確認ください。

法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの内容 ※注 1			
名称	実施項目	対象	
		SIM+J:COM MOBILE 端末機器	SIM のみ
J:COM MOBILE 端末機器の初期設定	J:COM MOBILE 端末機器への端末設定作業	○	—
SIM カード、アクセサリ類などの取り付け作業	SIM カード、SD カードなどのアクセサリ類の取り付け作業 ※注 2	—	—
Wi-Fi 接続設定	契約者の利用している Wi-Fi 機器への接続設定作業 ※注 3	○	○
Google アカウント (Gmail アドレス) の設定 ※注 4	Google アカウント (Gmail アドレス) の設定およびパスワードの設定作業	○	—
AppleID の設定 ※注 4	iCloud の設定および、AppleID の設定作業	○	—
J:COM パーソナル ID 登録・設定	J:COM パーソナル ID の登録、取得・設定およびパスワードの設定作業	○	—
J:COM STREAM の設定	・「J:COM STREAM」アプリの設定作業 ただし、J:COM STREAM の登録・設定作業は、J:COM STREAM サービスの契約者に限ります。	○	—
アプリケーションのダウンロード作業など	当グループが別記 3 に定めるアプリケーションのダウンロード作業など ※注 5	○	—
データ移行	お客さまが既にお持ちの端末から J:COM MOBILE 端末機器への電話帳等のデータ移行作業 ※注 6	○	—
MNP 切替 ※注 7	お客さまが他社でご利用の携帯電話番号を J:COM MOBILE サービスへ切り替える作業	○	○
APN 設定	データ通信ができるようにするための設定	○	○
Line Works の初期設定	Line Works を利用できるようにするための設定	○	○
OPTiM Biz の初期設定	OPTiM Biz を利用できるようにするための設定	○	○

注 1. 法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスではデータ通信を利用する場合があります。

注 2. 付属品などの取り付け作業は、当グループにて作業を実施した上で契約者へ引渡しを行います。SD カード、アクセサリ類などの取り付け作業は、端末機器により行えない場合があります。

注 3. J:COM MOBILE 契約者が契約または所有している Wi-Fi 機器への接続設定に限ります。

注 4. 端末機器によりどちらか一方の設定を行います。

注 5. アプリケーションのダウンロード作業などは、端末などの空き容量を使用し行います。

注 6. 端末機器標準のデータ移行機能、SD カードを利用したデータ移行の他、弊社所有の機器によるデータ移行を行います。端末機器標準のデータ移行機能が利用できること、もしくはお客さまの SD カードでデータ移行ができることが条件となります。端末機器標準のデータ移行機能が対応していないデータ形式の場合およびデータ容量が一定量以上の場合、移行ができない場合があります。また、移行元の iPhone の設定によっては、一部のデータが移行できない場合があります。

注 7. J:COM MOBILE サービス契約者のうち、MNP 切替えをご希望される方のみ実施します。

2. 法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの料金は以下のとおりとします。

法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの 1 回あたりの提供の完了にかかる料金は、対象回線数（法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの提供の対象となる回線の数を指します。以下同じ）に応じて、次表のとおり決定されます。なお、疑義を避けるために付言すると、料金は、法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの提供の完了ごとに課金されるものとし、また提供する法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの実施項目の数や作業内容等によっては変動しないものとします。

料金区分	1 回あたりの法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの提供の完了にかかる料金
対象回線数が 1 から 3 回線までの場合	15,000 円（税込 16,500 円）
対象回線数が 4 から 6 回線までの場合	21,500 円（税込 23,650 円）
対象回線数が 7 から 9 回線までの場合	28,500 円（税込 31,350 円）
対象回線数が 10 から 12 回線までの場合	37,000 円（税込 40,700 円）
対象回線数が 13 回線以上の場合	10 から 12 回線までの料金と、対象回線数から 12 回線を差し引いた後の回線数が含まれる料金区分に記載のある金額とを合算した金額

(例 1) 対象回線数が 5 回線の場合

料金 21,500 円（税込 23,650 円）

(例2) 対象回線数が30回線の場合

料金 95,500円 (税込 105,050円)

<内訳>37,000円 (12回線分) +37,000円 (12回線分) +21,500円 (6回線分) +消費税等

3. 法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの設定にあたり、弊社が定めるアカウントに関する規約および法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの以下の規約に同意していただきます。

他の事業者が定める規約

事業者名	規約などの名称
Google Inc.	Google の利用規約、Google のプライバシーポリシー、Chrome の利用規約、Chrome のプライバシーに関するお知らせ、Google Play の利用規約 (端末機器の OS が Android の場合)、ファミリーリンクの利用規約 ※Google、Google Chrome、Google Play は、Google Inc.の商標です。
Apple Japan Inc.	iOS 利用規約、 iCloud 利用規約、 Game Center 利用規約、 Apple 社のプライバシーポリシー、 iTunes Store サービス規約 (端末機器の OS が iOS の場合)
LG Electronics Inc.	LG ソフトウェアの利用規約 (または、 LG アプリの利用規約)、 LG ソフトウェアプライバシーポリシー、 EULA (エンドユーザーライセンス契約、 端末機器によっては無い場合もある)
華為技術日本株式会社	エンドユーザーライセンス契約
RSUPPORT Co., Inc.	遠隔サポート利用規約
LINE ヤフー株式会社	LINE ヤフー共通利用規約
アマゾンジャパン合同会社	Amazon.co.jp 利用規約
Netflix 合同会社	Netflix 利用規約
Samsung Electronics Co., Ltd.	エンドユーザーライセンス契約、 Samsung 社のプライバシーポリシーおよび同社のプライバシーポリシーに規定される追加同意
京セラ株式会社	京セラからのお知らせ

当グループが他に定める規約

規約などの名称
<ul style="list-style-type: none">・ J:COM STREAM サービス利用規約・ J:COM パーソナル ID 利用規約・ 利用規約 (My J:COM サイト内)・ J:COM Box 規約・ J:COM ブックス利用規約・ 緊急地震速報アプリ 利用規約・ あんしんフィルター for J:COM 利用規約・ J:COM まとめ請求 for NETFLIX に関する利用規約・ まとめ請求 (DAZN) に関する利用規約・ J:COM LINK サービス利用規約・ J:COM LINK (XA401) サービス利用規約・ DiXiM Play for J:COM サービス利用規約・ J:COM MOBILE 通話タイマー利用規約 (※)・ J:COM MOBILE 通話タイマー-lite 利用規約 (※)・ 「ど・ろ・かる」アプリ規約・ MY J:COM (アプリ) 利用規約・ アプリ利用規約 (ショップチャンネルアプリ内)・ 迷惑電話・メッセージブロック利用規約

※ 端末機器の OS が Android の場合。

4. 弊社の故意または重過失の場合を除き、法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスの提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、弊社は責任を負いません。法人向け J:COM MOBILE 訪問設定サポートサービスをご利用になる前にお客さまの責任で、対象機器に関するデータのバックアップをお願いいたします。

◆ 個人情報の取り扱いについて

● 個人情報の第三者提供および利用について

1. J:COM BUSINESS MOBILE をご契約いただいたお客さまにつきましては、料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業

者（PHS 事業者を含みます）および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者と、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況）を交換いたします。

2. 交換の際、弊社は個人情報を暗号化し、携帯電話事業者および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。
3. 弊社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

◆ 手数料など

お客さまのお申し出により電話番号を変更した場合は、以下の費用が発生します。

各種手数料	内容	料金
電話番号変更手数料	J:COM BUSINESS MOBILE ご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	3,000 円（税込 3,300 円）／回線

◆ 電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

事業者ごとの電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。

お客さまがサービス提供を受ける地域を所管する事業者の記載内容をご確認ください。

<登録番号（電気通信事業者）：第 146 号>
<代理店届出番号：第 C2002526 号>
JCOM マーケティング株式会社
東京都千代田区丸の内 1 丁目 8 番 1 号

<登録番号（電気通信事業者）：中第 2 号>
<代理店届出番号：第 H2000880 号>
株式会社ケーブルネット下関
山口県下関市椋野町 3 丁目 25 番 35 号

◆ お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
J:COMカスタマーセンター(法人向け)	0120-937-747	受付時間 9:00～18:00

以 上

内容現在 2026 年 5 月 12 日

JCOM マーケティング株式会社
株式会社ケーブルネット下関

※本書は上記のいずれかの法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります