

J:COM取次商品

トビラシステムズ株式会社の取次サービスです



一番の

今の番号をそのまま使える
Cloud電話のご提案

働き方改革は、
電話を
見直すことでした。



ブランド
ユーザー数
約**1,500**万人
トビラフォンブランドご利用者数
2025年2月時点

利用継続率
99%
以上

お得な
料金プラン
3,300円(税込)~

無駄な
電話対応 **80%**削減

スマホで使える簡単ビジネスフォン

トビラフォン *Cloud*

トビラフォン Cloud の特徴

在宅・リモートワークに完全対応

代表番号も個人番号もスマホで受電できるので、在宅・リモートワークで電話対応が可能です。もう電話番号のために出社する必要がありません。



オフィスにかかってくる営業電話を完全シャットアウト

30,000件以上の迷惑番号情報をもとに、押し売りや迷惑電話につながる悪質な営業電話を事前にブロック。着信フロー (IVR) を設定することで、無駄な電話が着信しません。



通話内容を自動で録音

通話内容がクラウド上にすべて保存されます。重要な内容もあとから聞き直すことができ、言った言わないのトラブルを回避することができます。



大切な電話の取り逃しを防止

大事な電話は複数人に着信設定することで、予約電話の取りこぼしなどが防げます。新番号を担当者に簡単に発行できるので、重要顧客の特別対応も可能です。

通話内容の音声テキスト化機能で業務効率化

通話内容がテキスト化されるので、社内の情報共有や議事録作成もコピーで対応できます。Salesforce、Hubspot、Sansan との連携機能を使えば、営業記録も圧倒的に業務効率化できます。

音声テキスト化

通話終了後に内容を振り返ったり、社内の情報共有や、対応管理にも役立ていただけます。導入前と比べ通話内容の振り返りにかかる時間の80%削減に成功した事例もございます。

通話録音

通話録音データをクラウド上に保存できます。言った・言わない問題の解消や対応品質の向上にお役立ていただけます。

グループ着信

部署の電話番号を紐づければグループ化したユーザー全員の電話を鳴らすことができるため、電話対応の漏れがなくなります。

コールキューイング

応答可能なオペレーターがない場合に入電を保留状態にし、オペレーターが空き次第通話を繋ぐことができます。お待ちいただくお客様のストレスを軽減することができます。

スケジュール設定

事前に設定した曜日や時間帯に基づいて発信時の動作を明確に区別することができるため、業務時間外や休日の着信に電話をとる必要がなくなります。

トビラフォン Cloud



多くの機能で
ビジネスシーンを
バックアップ!

IVR (音声ガイドによる分岐)

問い合わせ内容に合わせた担当者に振り分けたり、音声で自動応答したりすることができるため、無駄な電話対応の時間を減らし、必要な電話のみを受け取ることができます。

ダッシュボード

ブラックボックス化しがちな通話状況を視覚的に把握することで、人員配置の見直しなど意思決定に役立てることができます。

通話履歴管理

通話相手の番号や通話時間などが履歴として保存されるだけでなく、各履歴ごとにメモの入力やラベルの紐づけもできるため、情報の管理・共有が簡単になります。

迷惑電話フィルタ

警察からの情報提供、約1,500万人の利用者のログなどをもとに、日々データベースを更新し弊社保有の約30,000件のデータベースを活用することで迷惑電話やしつこい営業電話をブロックします。

マルチデバイス

スマホでの発信はもちろん、PC・IP電話機での発信も可能のため、あらゆるオフィス環境・働き方を合わせてご利用いただけます。



ITreview Grid Award 2024 FallのクラウドPBX・IVR(自動音声応答)・IP電話アプリの3部門で

**「Leader」を
11期連続受賞!**



「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」PBX部門で

**「機能満足度No.1」「カスタマイズ性No.1」
「使いやすさNo.1」「お役立ち度No.1」
その他5部門で受賞**

お申込み・
お問い合わせはこちら



0120-937-747

AM9:00 ~ PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」を付けてお電話ください。

■メールでのお問い合わせ

