

J:COM BUSINESS

SOLUTION GUIDE

2025-2026

J:COM BUSINESS

business.jcom.co.jp/



ブランドムービー公開中

このような動画制作も
ご相談ください ▶▶▶



メルマガ登録受付中

最新のサービス情報、導入事例、セミナー情報など、
お役立ち情報をお届け 無料登録はこちら ▶▶▶



JCOM株式会社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館
www.jcom.co.jp/corporate/
2025年9月発行





J:COMは、「もっと、心に響かせよう。もっと、暮らしを支えよう。明日を、未来を、拓いていこう。」という企業理念のもと、1995年の創業から地域密着型の放送・通信事業者として、ケーブルテレビ、インターネット、固定電話、モバイルなどの暮らしを支えるサービスを展開してきました。また、映画・番組の制作、配信などのメディア・エンタテインメント事業を通じ、国内外の多様な映像コンテンツをお届けしています。これらの事業を通じて、日々改善と独創的・創造的な取り組みを続けることで、お客さまへの提供価値を高め、より良い社会、未来を創っていくことが当社の使命であると考えています。

私たちを取り巻く環境や社会が大きく変化するなか、未来の世代が安心して暮らしていくことができるよう、いま行動することが求められています。私たちは、環境・社会の持続可能性と事業の持続的成長を両立するサステナビリティ経営を通して、放送・通信を含む多様な事業を展開し、社会に対する責任を果たしてまいります。

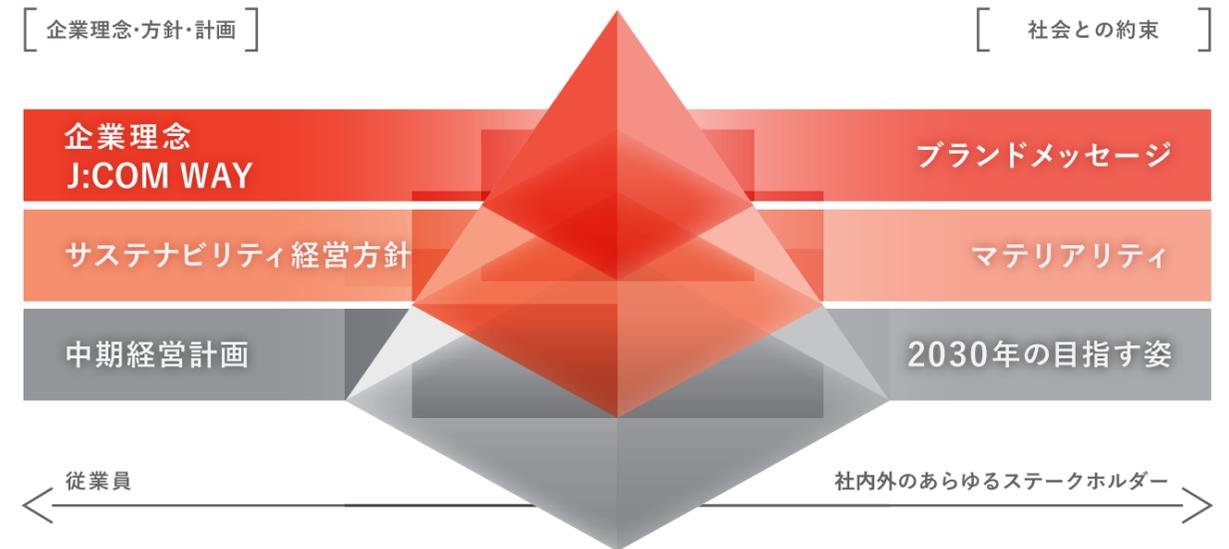
また、より一層スピード感をもって事業を通じた地域の課題解決と発展に貢献し、地域社会とともに成長する企業を目指すため、ブランドメッセージ「あたらしいを、あたりまえに」の実現に向けた挑戦を、グループ一丸となって続けてまいります。

今後とも、J:COMグループへの一層のご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

代表取締役会長 芳賀 敏 代表取締役社長 岩木 陽一

企業理念体系

私たちは企業理念「もっと、心に響かせよう。もっと、暮らしを支えよう。明日を、未来を、拓いていこう。」の実現に向け、大切にしている価値観と行動指針であるJ:COM WAYを日々当たり前実践し、経営基盤強化の「サステナビリティ経営」と、成長戦略である「中期経営計画」を一体的に実行することで持続的成長を目指しています。



企業理念、J:COM WAY、サステナビリティ経営方針、中期経営計画は従業員が意識し実践すべきものであり、相対するブランドメッセージ、マテリアリティ、2030年の目指す姿はあらゆるステークホルダーとの約束です。

また、普遍的かつ概念的な企業理念を上段に、長期的なサステナビリティ経営方針を中段に、中期的・短期的かつ具体的な計画を下段に位置づけ、それぞれの関係性を明示しています。



企業理念

グループすべての社員の拠りどころとなる目指す姿

もっと、心に響かせよう。

もっと、暮らしを支えよう。

明日を、未来を、拓いていこう。

J:COM WAY

企業理念を実現するために、私たちが大切にしている価値観と行動指針

① CHANGE CHALLENGE CREATE

- より良い未来を拓くため、高い志とスピード感を持って新たな価値の創造に挑戦します。
- 日々改善を積み重ねるとともに、常に変革を起こし続けます。

② すべての人を大切にする

- お客さま、パートナーの皆さま、従業員などすべての人々を尊重します。
- 常に感謝の気持ちを忘れず、誠実かつ謙虚に振舞います。

③ お客さまに寄り添う

- すべての業務の向こう側にお客さまがいることを意識し、迅速かつ柔軟に対応します。
- お客さまの声に耳を傾け、想像力を働かせ、一歩先を行く価値を創造しお届けします。

④ コミュニティをつなぐ

- 地域をはじめ、さまざまなコミュニティを通して人と人をつなぎます。
- コミュニティとの関係を深め、共に新たな価値を生み出します。

⑤ 社会の期待に応える

- 365日安定したサービスの提供を通じて安心・安全な社会を目指し、一人ひとりが考え行動します。
- 広い視野と豊かな発想で、社会に感動と彩りをもたらします。

⑥ J:COM プライド / 一人ひとりの誇りと責任

- J:COMの一員として誇りと責任を持ち、自己研鑽に励み、自律的に行動します。
- 会社の代表であることを自覚し、コンプライアンスを遵守するとともに、高い倫理観を持って行動します。

⑦ ワンチームスピリット

- 一人ひとりの個性を尊重し、互いに支えあい、力を引き出しあうことでチームとして成長します。
- チームは自ら明確な目標と戦略を掲げ、最後までやり抜きます。

ブランドメッセージ

お客さまに「約束」する価値を表したもの

あたらしいを、あたりまえに

あたらしい技術やサービスは、未来をすこし先に進めてくれる。そして、そのあたらしい未来がみんなのあたりまえになったとき、世界はすこしあわせになれる。と、J:COMは思うのです。

だから、つくりたい。

テレビもネットも関係なく、だれでも自由に見たい映像と出会えるプラットフォームを。デジタル時代の安心と快適を支えるライフサービスを。あたらしいことが、むずかしいことではなくなる未来を。

それは、テレビ、通信、電力、ガスなどの生活サポートで、お客さま一人ひとりとのつながりを大切にしてきた、わたしたちができることだと信じているから。J:COMは、あたらしいワクワクやしあわせを、みんなの日常にしていきます。

2030年の目指す姿

2030年までに実現したい当社の在り方



暮らしのうれしい。

それは、日々の生活の便利・快適・安心から生まれる喜び。魅力溢れるエンタテインメントとの出会いがもたらす楽しさや感動。

地域のゆたかさ。

それは、それぞれの地域が、歴史・文化に育まれた個性のもとに、よりいっそう活性化し、そこに暮らす人々の人生が、充実したものになっていくこと。

私たちJ:COMは、

「暮らしのうれしい」と

「地域のゆたかさ」を進化させ、

一人ひとりのお客さまや地域社会とともに、より良い未来を拓いていきます。

サステナビリティ

J:COMは「もっと、心に響かせよう。もっと、暮らしを支えよう。明日を、未来を、拓いていこう。」という企業理念のもと、放送・通信事業を通じてお客さまや地域社会とともに歩んできました。これからも、多様なサービスを提供する企業として、環境や社会の課題解決と新たな価値を創造し、持続可能な地球環境と社会を次世代につなぎます。

サステナビリティ経営方針 環境・社会の持続可能性と事業の持続的成長を両立するために、私たちが意識すべき経営の方針

① 企業としての責任

私たちは地球環境を考え、持続可能な社会の実現に貢献するとともに、放送・通信を含む多様な事業を展開する企業として、社会に対する責任を果たします。

② お客さまと地域・社会

世の中の変化を先読みし、イノベーションの力を活かして、お客さまの暮らしに新たな価値を創造し、夢と感動をお届けします。また、誰もが安心して暮らせる豊かな地域・社会の発展に貢献します。

③ 従業員と家族の幸福

互いを尊重しあう企業風土と各人が自分らしく能力を発揮できる職場環境を創造し、価値創出の源泉である従業員とその家族のウェルビーイングを実現します。

④ 企業倫理と持続的成長

高い倫理観と社会的良識に従いコンプライアンスを堅持するとともに、健全な事業活動により持続的成長を目指します。

マテリアリティ

サステナビリティ経営方針の実践において取り組むべき重要課題とそれに対するコミットメント

お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続可能な「地域社会」に貢献し、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、社会への影響度や外部評価機関の指標も踏まえ、4つのマテリアリティと、さらに具体化したサブマテリアリティを2023年に再設定しました。今後も事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進していきます。

「暮らし」のマテリアリティ



心地よく心を動かす
サービスの提供と
企業価値の向上

サブマテリアリティ

- ・暮らしのデジタルイノベーション
- ・豊かなエンタテインメントの提供
- ・お客さまに対する責任

「地域社会」のマテリアリティ



安心安全で持続可能な
地域社会への貢献

サブマテリアリティ

- ・地域社会との共創
- ・安心安全な街づくり
- ・次世代のチャレンジ支援

「地球環境」のマテリアリティ



地球環境への貢献

サブマテリアリティ

- ・脱炭素社会の実現への挑戦
- ・資源の有効活用
- ・自然環境負荷の低減

「人」のマテリアリティ



ウェルビーイングの実現

サブマテリアリティ

- ・人権の尊重
- ・DE&Iの推進と人財の育成
- ・健康経営の推進

J:COM BUSINESS

地域とともに、一歩先のビジネスへ。

地元企業・地方自治体とともに、お客さま・地域社会が豊かであり続ける未来の実現を目指す思いを込め、法人事業ブランドを「J:COM BUSINESS」として展開しています。



心地よく心を動かすサービスの提供と企業価値の向上



安心安全で持続可能な地域社会への貢献

事業責任者メッセージ



当社は地域密着型の放送・通信事業者として、地域の皆さまとともに社会課題を解決していく思いを込めた法人事業ブランド「J:COM BUSINESS」を開始しました。

地方自治体や地元企業をはじめとする地域の皆さまのお困り事に真摯に向きあい、DXやICTを最大限に活用したサービスを通じてご支援することで、安心・便利で魅力ある街づくりに力強く貢献してまいります。

JCOM株式会社 取締役 副社長執行役員
 全社営業担当 兼 ソリューション事業部門長 **黒井 真一**

地域プロモーション / 広告・制作・イベント運営

地域プロモーション

地域に根ざした企画・提案で、ともに街を豊かに元気に

地域密着の強みを生かし、地域ブランディングからニュース取材放送、祭りなどの企画運営、防災・防犯ビデオ制作など、地域のさまざまなニーズに寄り添った提案をいたします。



■特長

●「地域プロデューサー」が企画立案とプロモーションをサポート

全国で100名以上いる地域の窓口を担う「地域プロデューサー」が、さまざまなニーズに対し、地域に寄り添う視点と全国ネットワークの視点で、地域活性化や各種媒体を活用した情報発信、イベント運営、プロモーション施策等を提案いたします。

●地域メディアとしての取り組み

J:COMでは、3つの地域密着型コミュニケーション・メディアを運営し、ローカル情報の収集・発信による街の活性化に注力しています。



広告・制作・イベント運営

企業の魅力を最大限に引き出すプロモーションをご支援

テレビメディアを活用したプロモーションやさまざまな用途に応じた動画制作、記者発表や大規模イベント制作など、企画提案から実行までワンストップでお手伝いいたします。



- テレビCM / 通販番組へのご出稿
- 広告番組・インフォーマーシャル制作放送
- 動画制作 (ブランディング・採用・社員研修用・SNS広告用など)
- イベント企画・制作・運営・協賛セールス
- ターゲティングDM
- ジェイコムマガジンへの広告掲載・チラシ封入
- Webサイト制作
- デジタル広告・SNSアカウント運用代行

J:COM BUSINESS MOBILE

ビジネス携帯のお困り事を解決



Samsung Galaxy A25 5G

■特長

- **安定した電波**
auの4G LTEエリアでご利用可能(一部エリアは5G対応)なため、全国エリアで快適にご利用いただけます。*1
- **セキュリティー**
企業で使用される端末の管理とセキュリティー対策をサポートするMDM(モバイルデバイス管理)ツールをご利用いただくと、万一のトラブル発生時にも安心です。*2
- **サポート充実**
訪問設定サポート *2や専用カスタマーセンター *3にて対応いたします。

スタイルに合わせて選べる端末利用

- **法人レンタルサービス**
 - ☑ 端末購入不要のため、高額な初期費用や資産管理が不要です。
 - ☑ 急なトラブル時には、新しい端末を最短翌営業日に発送手配いたしますので、安心してお使いいただけます。
- **お手持ちの端末を使用**
 - ☑ SIMカードを購入して、お手持ちの端末をそのまま使用できます。
- **端末購入**
 - ☑ 端末のラインアップはお問い合わせください。

*1 音声通話・データ通信ともに、auの4G LTEエリアでご利用可能(一部エリアは5G対応)です。3G通信はご利用いただけません。サービスエリア内でも通信できない場合や通信速度が低下する場合があります。また高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご利用できない場合があります。最新のエリア情報はauのホームページでご確認ください。通信速度はベストエフォートサービスとなり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

*2 別途オプションサービス(有料)の契約が必要です。

*3 法人サービス専用です。

[5G通信] *ご利用には5G通信のご契約と5G対応端末が必要です。

[ご注意] *J:COM BUSINESS MOBILEのご利用・サービス変更には、手数料・初期費用・月額基本料などが必要です。

*2025年7月末現在(一部を除く)。*商品内容は予告なく変更となる場合があります。*詳しくはJ:COM BUSINESSホームページをご参照ください。*画像・画面はすべてイメージです。

ビジネスPC

厳選したPCで業務効率化・働き方改革をサポート



■特長

- **ご利用シーンにあったPCをJ:COMで厳選**
基本機能を備えたエントリーPCから性能と操作性に優れていながら、軽量かつ堅牢で持ち歩きに最適なPCまで、豊富なラインアップを取りそろえています。
- **リーズナブルで迅速に導入可能**
1台でも複数台でも、迅速にJ:COM特別価格でお届けいたします。

Microsoft 365

Microsoft 365で業務効率アップ



Microsoft 365

Microsoft 365とは

Microsoft社が提供するサブスクリプション型クラウドサービス。Word、Excel、PowerPointなどのオフィスソフトに加え、メールのOutlookやコミュニケーションツールのTeamsを常に最新の状態で提供いたします。アクセスも場所やデバイスを問わず可能です。

■導入メリット

- ☑ スマホで社内ファイル閲覧など、外出先でもOfficeソフトにアクセスできる
- ☑ Officeソフトが常に最新バージョンで使用できる
- ☑ 万一台PCが故障しても、新しいPCにインストールするだけ
- ☑ 1ユーザーにつき合計15台(PC、スマホ、タブレットが最大各5台)までサインインできる

提携先サービスのご紹介



スマホを会社の固定電話代わりに

専用アプリを入れるだけで、携帯電話を会社の固定電話機と同様に使用できるサービスです。通話録音や文字起こし、自動音声応答、迷惑電話フィルタなど、日々の電話業務を便利にする機能も多数搭載。業界や規模を問わず、ご導入いただけます。

(提供:トビラシステムズ株式会社)



デスクレスワーカーの業務を可視化

現場の業務効率と生産性向上を実現するリアルタイム報告、位置情報活用、顧客管理機能を具備し、情報共有と営業活動を強力にサポート。スマートフォン一つで入力が完結するため、移動等の隙間時間での登録などを行うことで業務効率が向上します。

(提供:レッドフォックス株式会社)



ビジネスを加速させる法人カード

会計ソフトとのAPI連携及びCSV出力による効率的な経費精算、ご利用額の上限設定や不正利用時等のセキュリティガバナンス機能、年会費及びカード発行手数料無料・ポイント還元によるコストメリットなど、貴社のビジネスを加速させる機能が充実しています。

*UPSIDERカードは、株式会社UPSIDERが発行するクレジットカードです。ご利用には所定の審査がございます。利用規約等をよくご確認のうえ、計画的にご利用ください。

(提供:株式会社UPSIDER)



警備業向けオールインワン業務管理システム

管制業務のAI自動配置、報告書の電子化、請求・給与計算から労務管理・年末調整・交通費精算まで、警備業のあらゆるバックオフィス業務がクラウドでつながります。かんたん操作と隊員専用サポートアプリで、現場も管理者も安心。

(提供:株式会社ジャガーノート)

インターネット

J:COM BUSINESS Wi-Fi

地域コミュニティの強化とビジネスの活性化は、快適な Wi-Fi で

オフィスや店舗等の事業者向けから防災や観光等の自治体・公共施設向けまで、幅広いシーンでご利用可能な業務用Wi-Fiです。用途に応じた多様なWi-Fiサービスを提案いたします。



■特長

1 「オフィス・公共施設の来訪者」と「従業員・職員の業務利用」のWi-Fiを使い分けることが可能

1つのWi-Fiで来訪者向けと従業員・職員向けにSSIDとパスワードを設定できるため、使い分けが可能です。ネットワークやアクセスポイントを分ける必要がないので、回線費用や端末費用、設置場所、機器障害の管理が1つで完結。コスト削減にもつながります。



2 訪日外国人や観光客への無料Wi-Fiの提供

一度設定するだけで、国内外のOpenRoaming対応Wi-Fiスポットに自動で安全に接続できるOpenRoaming対応Wi-Fiを提供いたします。訪日外国人や観光客によるWi-Fiご利用時のログインの手間を省き、安全で快適な公衆無線を構築できます。

3 万一の災害発生時に使える「00000JAPAN」と「災害時モード」に対応

- ①00000JAPAN(キャリア事業者判断による発出)【認証なしで接続可能】
- ②災害時モード(自治体判断による発出)【ワンタップ認証で接続可能】

■選べる3つのプラン

プラン	スタンダード	プレミアム	防災
利用シーン	来訪者・お客さまのご利用と、従業員・職員の業務利用の両方が必要なとき	インバウンド向け対応が必要なとき。そのほか機能をカスタマイズしたいとき	災害時利用に特化したWi-Fiを用意したいとき
利用場所	オフィスや店舗、学校、公共施設等	観光スポット、図書館などの公共施設	行政機関、指定公園、体育館等
利用者	来訪者(不特定多数)、従業員・職員(特定少数)	来訪者(不特定多数)	

専用回線サービス

安定・快適なネットワーク環境で、教育の質と公共サービスを向上

J:COMの専用回線網で学校専用のネットワーク環境と自治体単位の機器集約が可能。周辺他ユーザーのご利用状況にかかわらず、常に快適なネットワーク環境を実現いたします。

■特長

- 費用を抑えながらも高速・高品質な通信が可能です
- 端末接続数ではなくトラフィックを常時監視しており、一定値を超えると増強するため、常に安定した通信をご利用いただけます。潤沢な通信インフラを保有しています
- 各地にサービスエンジニアがいるので、導入後も手厚いサポートを受けられます

J:COMの帯域確保型+専用設備



独自の回線環境で…

常に快適なネットワーク環境

トラブル時は…

サービスエンジニアがいつでも駆けつけ対応

他社のベストエフォート型

同エリアで回線を共有しているので…

時間帯によっては混雑することも

トラブル時は…

迅速なサポートが得られないことも

導入事例

■導入時期

平成27年度に小中学校に大容量の光回線を導入。公立学校へのネットワーク回線整備を段階的に進めている。

■導入背景

光回線を導入するまでは各学校がベストエフォート型の回線を利用していましたが、周囲の使用状況に左右されてしまい、通信できないケースが発生していました。市役所や学校のネットワークを統合して管理する方が効率的であると判断し、一本化に踏み切りました。これにより、統合的な管理が可能になり、インフラの整備が一体的に進められるようになりました。



習志野市総合教育センター 指導主事 白神 和幸 氏

ネットワーク構築

ネットワークアセスメント

ネットワークの問題を可視化し、最適な環境を構築



■特長

- 調査や環境構築などワンストップで対応
ヒアリングから現地調査、ネットワーク測定、アセスメント報告、改善に向けた最適な環境構築に至るまでをワンストップで提供いたします。
- ネットワーク統合にも対応
独立した拠点やシステムのネットワークを統合し、情報共有を効率化。
- ゼロトラスト環境の構築
端末やアクセス先、ネットワークに依存しない、安全で柔軟なネットワークを構築いたします。

■導入メリット

- ☑ ネットワーク内の隠れた課題や脆弱性を可視化できるため、迅速な対策を講じることが可能
- ☑ トラフィックや負荷の分析により、ネットワークを効率化させ、速度を向上させることが可能
- ☑ リスク評価を通じてセキュリティポリシーを最適化し、全体のセキュリティが向上

地域データ連携基盤

さまざまな地域のデータを連携することで、スマートシティの実現をサポート



■特長

- 複数地域での共同利用を前提としたSaaS形態にてサービスを提供
- 長期的なご利用を視野に入れ、低い運用コストでの提供を実現
- 基盤の導入だけで終わらない、データ活用を含めた伴走型のご支援

■導入メリット

- ☑ 各システムで個別に管理しているデータを連携することで、分野・都市間を超えた一元管理が可能に
- ☑ 避難所の位置情報や観光施設情報などのオープンデータに加え、IoTセンサーやネットワークカメラの設置・連携を行うことで、水位センサー、駐車場の満空情報、ごみ収集車の位置情報など、地域に関するデータを可視化することができます
これらを職員、住民、観光客にもダッシュボードやデジタルマップにてご覧いただけます

防犯・防災

防犯カメラ

機器手配、設置工事、保守をワンストップで提供



■特長

- 機能が充実したカメラを買取/お気軽にレンタル
お客さまのご要望に応じて有線/無線のカメラを選択可能。
有線の場合は、安定したネットワークでカメラをご利用でき、無線の場合は、回線工事不要で簡単にカメラを設置できます。
- ワンストップだからご面倒な手続きを省略化
カメラ等の手配から設置工事、設定、保守までをワンストップで提供いたします。ご面倒な手続きも省略できます。
- 万一の時にも安心
運用中の保守・サポートに関するお問い合わせや万一の故障時には、専用フリーダイヤルにてご対応。安心してお使いいただけます。

Starlink

人工衛星からの通信提供で平時も有事もネットワーク利用が可能



■特長

- 多数の次世代型低軌道衛星により高速・低遅延通信を実現
Starlinkは、数千機の低軌道周回衛星によって提供されており、従来の衛星通信サービスに比べて大幅に高速かつ低遅延のデータ通信を実現しています。
- 工事不要でご利用可能
衛星通信によりインターネット接続ができるため、離島や山間部、海上、大規模な災害時など、ネット環境のないエリアでも工事不要でご利用いただけます。
- 万一の時にも安心
運用中の保守やサポートに関するお問い合わせ、万一の故障時には24時間365日で受付対応いたしますので、安心してお使いいただけます。

緊急地震速報・施設向け緊急地震速報 (BEAT)

揺れが来る前に地震の発生をより早く知らせる減災対策



■特長

- 既存の非常用放送設備や校内放送、マンションインターフォンとの連動が可能
緊急情報を素早く受け取れるため、施設の住人や利用者の安全確保をより迅速に行う手助けができます。
- エレベーター停止、自動ドア開放のための制御信号連携機能
エレベーターを近くの階に停止して扉の開放をしたり自動ドアの開放をしたりし、乗客・利用者の安全や避難ルートの確保をお手伝いいたします。
- 施設の特性にあわせて、鳴動時間の設定が可能
建物や施設の特性に応じて警報の鳴動時間を調整できるため、必要なタイミングで必要な警報を提供し、過度な混乱や誤解の発生を防ぎます。
- 24時間365日の故障監視付き
正常な動作を継続的に監視することで、安心して使える状態を維持することができます。